

Muszyński serwis, Edward Muszyński
ul. Stawiszyńska 119, 62-800 Kalisz
E-mail : muszyński.serwis@gmail.com

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU
w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556
Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego
opisu.

Imię i nazwisko
nabywcy/(konsumenta):.....

Adres
konsumenta:
.....

Telefon kontaktowy:
adres e-mail:

Data nabycia towaru
Dowód zakupu (paragon/faktura) nr:

Opis towaru (nazwa, numer fabr itp)
.....

Cena zakupu brutto

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) :
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:
.....

.....
.....Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

1. - wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
2. - nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
3. - obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
1. - odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....
Miejscowość, data
reklamację

.....
Podpis zgłaszającego

*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.